

## 春源鋼鐵利害關係人關注主題及溝通機制

利害關係人	關注主題	溝通管道與頻率
 員工	經濟績效 / 勞僱關係 / 勞資關係 / 訓練與教育 / 職業安全衛生	CSR 關注主題問卷 ( 每年 ) / 面對面會議 ( 即時 ) / 電話溝通 ( 即時 ) / E-mail ( 即時 ) / 招募 ( 即時 ) / 薪酬 ( 即時 ) / 教育訓練 ( 即時 ) / 法務室諮詢 ( 即時 )
 股東	反貪腐 / 材料管理 / 社會經濟法規遵循 / 有關環境保護的法規遵循 / 反競爭行為	CSR 關注主題問卷 ( 每年 ) / 股東大會 ( 每年 ) / 法人說明會 ( 每年 ) / 重大訊息 ( 即時 ) / 電話溝通 ( 即時 ) / E-mail ( 即時 ) / 新聞稿 ( 即時 )
 客戶	客戶隱私 / 勞資關係 / 顧客的健康與安全 / 社會經濟法規遵循 / 廢污水及廢棄物	CSR 關注主題問卷 ( 每年 ) / 客戶滿意度調查 ( 每年 ) / 面對面會議 ( 即時 ) / 電話溝通 ( 即時 ) / E-mail ( 即時 ) / 文件往來 ( 即時 ) / 訂單 ( 即時 ) / 合約 ( 即時 ) / 教育訓練 ( 即時 ) / 工作平台 ( 即時 )
 供應商	勞資關係 / 社會經濟法規遵循 / 客戶隱私 / 採購實務 / 反競爭行為	CSR 關注主題問卷 ( 每年 ) / 面對面會議 ( 即時 ) / 電話溝通 ( 即時 ) / E-mail ( 即時 ) / 文件往來 ( 即時 ) / 承諾書 ( 即時 ) / 採購訂單 ( 即時 )
 銀行	有關環境保護的法規遵循 / 勞資關係 / 社會經濟法規遵循 / 客戶隱私 / 反競爭行為	CSR 關注主題問卷 ( 每年 ) / 面對面會議 ( 即時 ) / 電話溝通 ( 即時 ) / E-mail ( 即時 ) / 合約 ( 每年 ) / 文件往來 ( 即時 )
 政府機關	物料 / 能源 / 職業安全衛生 / 結束作業計畫 / 當地社區	CSR 關注主題問卷 ( 每年 ) / 面對面會議 ( 即時 ) / 電話溝通 ( 即時 ) / E-mail ( 即時 ) / 文件往來 ( 即時 )